

MODE D'EMPLOI

CENTRALE DE TÉLÉASSISTANCE



3 boulevard du Massacre
Saint Herblain 44 800

SOMMAIRE

03

LE CONTENU DU PACK

04

INSTALLATION DES PACKS
AVEC ET SANS BOX INTERNET

06

INSTALLATION DU PACK
GPRS/GSM

07

PHASE DE TEST

08

LA SIGNALÉTIQUE DE
L'APPAREIL

09

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

CONTENU DU PACK



A PRISE TÉLÉPHONIQUE



B DÉCLENCEUR



C PRISE D'ALIMENTATION



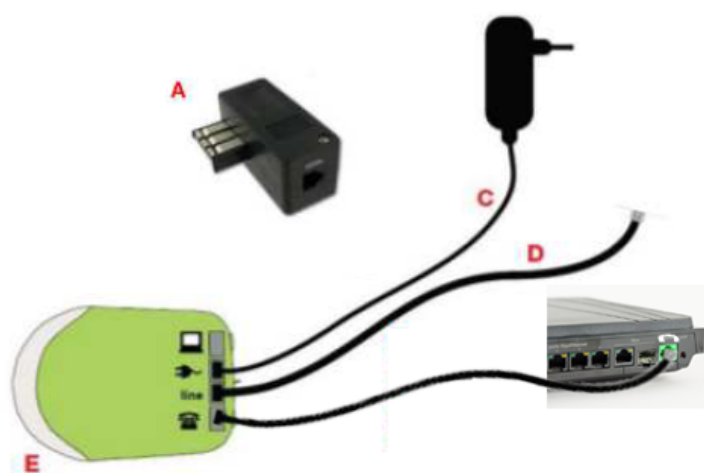
D CÂBLE TÉLÉPHONIQUE



E QUIATIL

INSTALLATION AVEC BOX INTERNET

Impossible pour les box SFR et Numéricable



Branchez le câble de votre téléphone domicile sur le port tel 📞 du Quiatil (E).

Branchez le câble téléphonique (D) sur le port **LINE** du Quiatil (E), puis branchez l'extrémité sur le port "tel" 📞 de votre box.

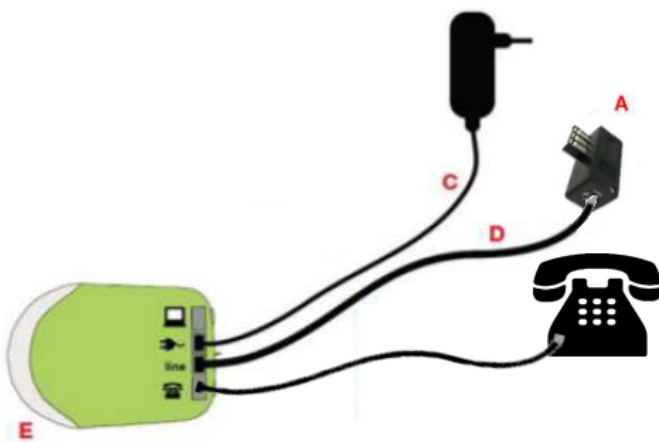
Branchez le bloc d'alimentation (C) sur le port prise 🔌.

Branchez la prise d'alimentation à une prise électrique (220 V)

Vous avez réussi si :

- Un signal sonore confirmera la mise en service au bout de 3 min.
- Le voyant vert ⚡ est fixe
- Le voyant rouge ⚠ est éteint

INSTALLATION SANS BOX INTERNET



Branchez le câble de votre téléphone domicile sur le port tel 📞 du Quiatil (E).

Branchez le câble téléphonique (D) sur le port LINE du Quiatil (E), puis branchez l'extrémité sur notre prise téléphonique (A). Insérer ensuite la prise téléphonique sur votre prise murale.

Branchez le bloc d'alimentation (C) sur le port prise 🔌.

Branchez la prise d'alimentation à une prise électrique (220 V)

Vous avez réussi si :

- Un signal sonore confirmé la mise en service au bout de 3 min.
- Le voyant vert ⚡ est fixe
- Le voyant rouge ⚠ est éteint

CONTENU DU PACK GPRS/GSM



B DÉCLENCHEUR



C PRISE
D'ALIMENTATION



E QUIATIL



ANTENNE

INSTALLATION GPRS/GSM



Branchez le bloc d'alimentation (C) sur le port prise .

Vous avez réussi si :

- Un signal sonore a confirmé la mise en service au bout 3 min.
- Le voyant vert  est fixe
- Le voyant rouge  est éteint

PHASE DE TEST

1. APPUYEZ SUR LE BOUTON ROND



2. L'APPAREIL ÉMET UN BIP SONORE

(Preuve de votre demande d'appel)

3. LES VOYANTS CLIGNOTENT

(Appel en cours)

4. DIALOGUEZ AVEC L'OPÉRATEUR

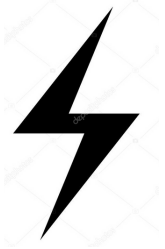
(IL VA VOUS DEMANDER DE CONFIRMER VOTRE IDENTITÉ : NOM, ADRESSE ...)

5. L'OPÉRATEUR A VALIDÉ

L'INITIALISATION DE VOTRE L'APPAREIL

**VOTRE TÉLÉASSISTANCE EST
OPÉRATIONNELLE**

LA SIGNALÉTIQUE DE L'APPAREIL



LE VOYANT VERT EST FIXE :
TOUT VA BIEN

LE VOYANT VERT CLIGNOTE :
DÉFAUT D'ALIMENTATION



LE VOYANT ROUGE EST
ALLUMÉ : DÉFAUT DE
FONCTIONNEMENT



LE VOYANT CLIGNOTE :
APPEL EN COURS

LE VOYANT EST FIXE :
COMMUNICATION ÉTABLIE

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

SERVICE TECHNIQUE INSTALLATION :

9H00 - 18H00 LUNDI AU VENDREDI
08 06 11 02 58

FAQ (FOIRE AUX QUESTIONS) :

<https://www.protecvie.fr/des-questions/>

ADRESSE :

3 boulevard du Massacre
Saint Herblain 44 800