

MODE D'EMPLOI

CENTRALE DE TÉLÉPHONIQUE DE TÉLÉASSISTANCE



3 boulevard du Massacre
Saint Herblain 44 800

SOMMAIRE

03

LE CONTENU DU PACK

04

INSTALLATION DU PACK SANS
BOX INTERNET

05

PHASE DE TEST

06

LA SIGNALÉTIQUE DE
L'APPAREIL

07

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

CONTENU DU PACK



A PRISE TÉLÉPHONIQUE



B QUIATIL



C PRISE D'ALIMENTATION



D CÂBLE TÉLÉPHONIQUE

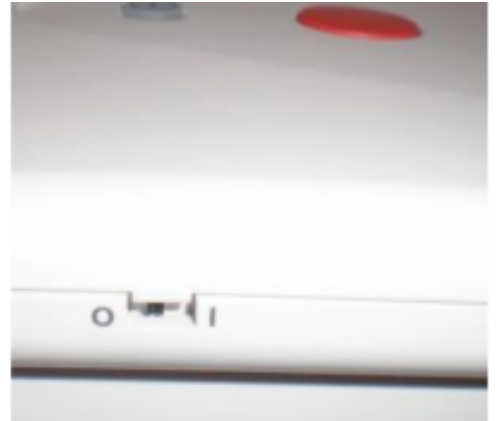


E DÉCLENCEUR

INSTALLATION

Vérifier que l'appareil est en position 0 pour commencer l'installation.

Branchez la prise d'alimentation (C) derrière le Quiatil à l'endroit indiqué sur l'image ci-dessous. Ensuite l'extrémité du câble (c) se branche sur une prise électrique (220 V).



Branchez le câble téléphonique (D) derrière le Quiatil dans l'un des deux emplacement possible, puis branchez l'extrémité sur notre prise téléphonique sur votre prise mural.

Placer le bouton sur 1 (on) sur le côté de l'appareil.

Vous avez réussi si :

- Le voyant vert est fixe (3 min d'attente)

PHASE DE TEST

1. APPUYEZ SUR LE BOUTON ROND



2. L'APPAREIL ÉMET UN BIP SONORE

(Preuve de votre demande d'appel)

3. LES VOYANTS CLIGNOTENT

(Appel en cours)

4. DIALOGUEZ AVEC L'OPÉRATEUR

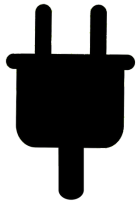
(IL VA VOUS DEMANDER DE CONFIRMER VOTRE IDENTITÉ : NOM, ADRESSE ...)

5. L'OPÉRATEUR A VALIDÉ

L'INITIALISATION DE VOTRE L'APPAREIL

**VOTRE TÉLÉASSISTANCE EST
OPÉRATIONNELLE**

LA SIGNALÉTIQUE DE L'APPAREIL



LE VOYANT EST VERT FIXE :
TOUT VA BIEN

LE VOYANT EST ROUGE FIXE :
DÉFAUT D'ALIMENTATION

Ctrl

LE VOYANT EST ROUGE FIXE :
DÉFAUT DE FONCTIONNEMENT



LES VOYANTS CLIGNOTENT :
APPEL EN COURS

LES VOYANTS SONT FIXES :
COMMUNICATION ÉTABLIE

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

SERVICE TECHNIQUE INSTALLATION :

9H00 - 18H00 LUNDI AU VENDREDI
08 06 11 02 58

SERVICE TECHNIQUE COMMUNICATION :

9H00 - 18H00 LUNDI AU VENDREDI
01 41 15 49 15

FAQ (FOIRE AUX QUESTIONS) :

<https://www.protecvie.fr/des-questions/>

ADRESSE :

3 boulevard du Massacre
Saint Herblain 44 800